

Vesteda

Snelle inzet van de juiste mensen
in een complexe incassowereld



Snelle inzet van de juiste mensen in een complexe incassowereld

Vesteda is een toonaangevende woningbelegger en -verhuurder in Nederland, gespecialiseerd in het beheer van kwalitatief hoogwaardige, duurzame huurwoningen in het middenhuursegment. Met een portefeuille van ruim 28.000 woningen en huurders verspreid over heel Nederland, speelt Vesteda een belangrijke rol in het toegankelijk houden van de woningmarkt.



Het beheren van zo'n omvangrijke portefeuille brengt ook complexe uitdagingen met zich mee — zeker op het gebied van het innen van achterstallige huren. Het vraagt niet alleen om kennis van creditmanagement en vastgoed, maar ook om sterke communicatieve vaardigheden, juridische expertise en empathie. En precies die combinatie is lastig te vinden op de arbeidsmarkt. Daarom vertrouwd Vesteda al ruim tien jaar op BVCM People, de partner voor de werving, selectie en detachering van finance professionals met het juiste profiel.

“BVCM selecteert niet alleen op vaardigheden, maar vooral op het juiste profiel. De kandidaten die zij aanleveren, kunnen vaak binnen een week zelfstandig aan de slag,”

- **Ben Sinnige, teamleider Collections bij Vesteda** -

Schaarse profielen in een veeleisend vakgebied

Huurincasso binnen de vastgoedsector is een aparte tak van sport en vraagt om een bepaald type finance professional, vertelt Ben. Er is een sterke behoefte aan professionals die empathisch kunnen handelen, zonder het juridische en financiële kader uit het oog te verliezen.

“Kennis van credit management is de basis, maar nog lang niet genoeg. Het is belangrijk dat collega's empathisch zijn en begrijpen dat zij vastgoed verhuren waar mensen wonen. Mensen die een dak boven hun hoofd hebben en dat ook graag willen houden. Het is belangrijk dat er vanuit die gedachte een gesprek wordt aangegaan wanneer een huurder betalingsachterstanden heeft. Om vervolgens samen te kijken hoe die huurder eventuele financiële problemen kan oplossen.”



Tegelijkertijd zijn er strikte juridische kaders, moet er efficiënt worden gehandeld om risico's te beperken en staan ze in contact met mensen die in moeilijke situaties verkeren. Dat vraagt om juridisch onderlegde en communicatief sterke professionals.

“Onze medewerkers spreken met huurders, bewindvoerders, curatoren en deurwaarders. Ze moeten begrijpen hoe het huurrecht werkt, hoe juridische trajecten verlopen, en hoe een vonnis correct wordt uitgevoerd.”

Daarnaast moet je richting kunnen geven aan zo'n gesprek en daarbij adviseren. Communicatief sterk zijn ook, op verschillende niveaus. Met de huurder, maar ook intern moet je goed kunnen afstemmen.”

Het vinden van zulke kandidaten is een structurele uitdaging.

Gericht zoeken en snel schakelen

Om Vesteda effectief te ondersteunen in het vinden van de juiste professionals, hanteert BVCM een aanpak die draait om snelheid, zorgvuldigheid en duurzame inzetbaarheid. Dit omvatte:



Selectie op inhoud én houding

Samen met Vesteda heeft BVCM een helder profiel opgesteld waarin kennis van creditmanagement, juridische kennis én sociale vaardigheden samenkomen. Minstens zo belangrijk is de houding van de kandidaat: leergierig, communicatief sterk en in staat om zich snel aan te passen aan de cultuur en processen binnen Vesteda. BVCM selecteert daarom niet alleen op cv, maar vooral op potentieel en persoonlijkheid.



Snelle inzetbaarheid zonder concessies aan kwaliteit

Kandidaten worden zorgvuldig gescreend en voorbereid, zodat ze binnen zeer korte tijd — vaak al binnen een week — zelfstandig aan de slag kunnen. Zelfs als iemand nog geen volledig specialist is in huurincasso, zorgt de combinatie van basiskennis en motivatie ervoor dat hij of zij snel meedraait. Dat bespaart Vesteda tijd én voorkomt lange inwerktrajecten.



Partnerschap in plaats van plaatsing

De samenwerking is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en inhoudelijke betrokkenheid. Naast regelmatige afstemming over de voortgang van kandidaten, wordt ook actief gespard over trends in de markt, vakinhoudelijke ontwikkelingen en toekomstige personeelsbehoeften. Zo ontstaat een duurzame relatie waarin kennisdeling centraal staat en BVCM meegroeit met de behoefte van Vesteda.

Een samenwerking die meer levert dan alleen mensen

De samenwerking tussen Vesteda en BVCM is inmiddels meer dan tien jaar actief en kenmerkt zich door continuïteit en een goed begrip van elkaars verwachtingen. Wanneer Vesteda tijdelijke ondersteuning nodig heeft, schakelt het BVCM People in voor de werving en detachering van finance professionals met affiniteit voor vastgoedincasso.

Hoewel het profiel van de ideale kandidaat — met kennis van creditmanagement, huurrecht, communicatie op meerdere niveaus én een empathische benadering — complex is, weet BVCM doorgaans kandidaten aan te leveren die snel inzetbaar zijn. In de praktijk betekent dit dat nieuw geplaatste medewerkers vaak binnen een week zelfstandig kunnen meedraaien.



De samenwerking is praktisch en doelgericht. Vesteda en BVCM stemmen voorafgaand aan elke plaatsing af welke begeleiding nodig is en wat een kandidaat nog moet ontwikkelen om volledig te kunnen functioneren binnen de rol. Daarnaast is er regelmatig inhoudelijk contact over marktontwikkelingen, wat het wederzijdse begrip versterkt en bijdraagt aan het succes op langere termijn.

Het resultaat is een stabiele, betrouwbare samenwerking waarin beide partijen weten wat ze aan elkaar hebben — en blijven bouwen aan een effectieve bezetting van een cruciale afdeling.

Ons verhaal

BVCM voorziet in alle onderdelen binnen het Order to Cash proces. Van outsourcing tot en met detachering, van incasso tot en met juridische procedures.

Vanaf de start in 2005 zetten we ons elke dag opnieuw volledig in om het optimale resultaat te behalen voor onze relaties. Je bent namelijk zo goed als je laatste resultaat. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een internationaal full service credit managementspecialist. We mogen voor honderden klanten in Nederland en ver daarbuiten onze diensten inzetten.

We ontwikkelen onszelf voortdurend en volgen dagelijks de nieuwste technologische mogelijkheden om alle credit managementwensen van onze klanten te kunnen vervullen.

BVCM (bureau voor credit management) is uw (internationale) partner voor het totale prospect-to-cash proces. Vanuit onze jarenlange ervaring optimaliseren wij inmiddels, samen met onze partners, diensten en mensen uw volledige credit management. Van de selectie van uw klant tot (e)-facturatie en de betaling van uw factuur. Dit doen we met de inzet van slimme moderne digitale oplossingen zoals e-facturatie om de factuur op de meest optimale wijze bij uw klant af te leveren of door het toepassen van machine learning om het meest efficiënte traject te bepalen. Wilt u graag meer weten over onze BPO-dienstverlening? Neem vrijblijvend contact met ons op via sales@bvcm.com of 020 34 60 746.

Liever direct een afspraak maken? Dat kan via de onderstaande knop!

Neem contact met ons op



Meer weten over onze detachering?
Kijk voor meer informatie op
bvcm.com/detachering