

PreZero

Een partnership dat verder gaat
dan incasso

pre
zero



Een partnership dat verder gaat dan incasso

PreZero is een van de grootste internationale milieudienstverleners op het gebied van afvalinzameling, verwerking en recycling. Met jaarlijks honderdduizenden verstuurde facturen is een goed georganiseerd incassoproces essentieel. Wanneer facturen niet tijdig betaald worden, schakelt PreZero de hulp van BVCM in.

PreZero werkt al 17 jaar samen met BVCM aan het continu optimaliseren van dit proces. De focus ligt daarbij niet alleen op het incasseren van openstaande vorderingen, maar juist op het structureel verlagen van het aantal incassozaken. Door vroegtijdig te signaleren en mensgericht te handelen, realiseren we samen duurzame resultaten.

De samenwerking is gebaseerd op gedeelde visie van vertrouwen, betrokkenheid en wederzijds respect – en heeft zich in de praktijk bewezen als een effectief partnerschap binnen een complexe operationele omgeving.



De juiste balans tussen resultaat en klantgerichtheid

PreZero had behoefte aan een incassopartner die verder ging dan enkel het ‘binnenhalen van geld’. De uitdaging lag in het vinden van een partij die de menselijke maat hanteert, zonder in te boeten op resultaat.

*“We spreken eigenlijk nooit over debiteuren, maar over klanten.
Die benadering vraagt om een incassopartner die dat ook zo ziet.”*

- Rick Dijkers, Creditmanager bij PreZero -

De samenwerking met BVCM kwam tot stand dankzij een duidelijke klik en een gedeelde visie op incasso als verlengstuk van het klantproces. PreZero schakelt BVCM in wanneer openstaande vorderingen niet zijn voldaan na de laatste sommatie.

Wat de samenwerking onderscheidt, is het gezamenlijke streven naar structurele verbetering. BVCM ondersteunt niet alleen bij het incasseren van vorderingen, maar adviseert ook proactief over het terugdringen van het aantal incassozaken. *“Ze sturen op kwaliteit, niet op kwantiteit. Dat is precies de benadering die we zochten,”* aldus Dijkers.



**Meer weten over incasso-oplossingen?
Kijk voor meer informatie op:
www.bvcm.com/incasso**

Procesgericht, efficiënt en klantvriendelijk

Bij BVCM hebben we een gestroomlijnd en klantvriendelijk incassoproces geïmplementeerd voor PreZero. Deze bestaat uit drie pijlers:



Gestroomlijnd en klantgericht incassoproces

Voor PreZero implementeert BVCM een gestroomlijnd incassoproces dat naadloos aansluit op hun interne werkwijze. Door het gebruik van een gebruikersvriendelijke portal kunnen openstaande vorderingen snel en eenvoudig worden aangeleverd. Dit versnelt de opvolging en zorgt voor een efficiënte afhandeling — vaak al dezelfde dag. Terwijl het interne team van PreZero zich kan blijven richten op de dagelijkse operatie.



Preventieve aanpak voor duurzaam resultaat

Wij bij BVCM geloven dat goed incassobeleid begint bij preventie. Daarom ondersteunen we PreZero niet alleen in de opvolging van achterstallige betalingen, maar geven we ook actief advies om het aantal incassozaken structureel te verlagen. Samen optimaliseren we processen en signaleren we vroegtijdig risico's, zodat betalingsproblemen vaak al in een vroeg stadium worden opgelost.



Duidelijk, respectvol en resultaatgericht

Omdat klantrelaties centraal staan bij PreZero, hanteren wij bij BVCM in elk contactmoment een respectvolle en professionele benadering. Klanten worden op een begripvolle, maar duidelijke manier aangesproken, met oog voor hun persoonlijke of zakelijke situatie. Door heldere communicatie en realistische betalingsafspraken blijft de klantrelatie behouden — ook wanneer betaling even niet mogelijk is.

“Een klant die eerlijk zegt dat hij niet kan betalen, moet een hoge drempel over. Die willen we helpen. Maar als iemand zijn belofte niet nakomt, dan zijn we ook duidelijk. BVCM begrijpt precies waar die balans ligt.”

Een partnerschap met blijvend resultaat

De samenwerking tussen PreZero en BVCM levert concrete resultaten op:

- Structurele afname van het aantal incassozaken.
- Snelle opvolging van openstaande vorderingen.
- Gestroomlijnde processen en realtime-inzicht via het BVCM-portal.
- Behoud van klantrelaties, ook tijdens incassotrajecten.



Meer weten over incasso-oplossingen?
Kijk voor meer informatie op:
www.bvcm.com/incasso

Ons verhaal

Bij BVCM ondersteunen we bedrijven in elke stap van het Order to Cash-proces. Van tijdelijke versterking en het uitbesteden van werkzaamheden tot incasso en juridische trajecten – wij staan voor je klaar.

Sinds onze start in 2005 zetten we ons dagelijks in voor het beste resultaat. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een internationale full service credit managementspecialist, met klanten in Nederland en daarbuiten.

We blijven onszelf ontwikkelen en volgen de nieuwste technologieën op de voet. Zo kunnen we altijd slimme en efficiënte oplossingen bieden die aansluiten op de wensen van onze klanten. Denk aan e-facturatie om facturen snel en foutloos bij je klant te krijgen, of het inzetten van machine learning om het meest effectieve incassotraject te bepalen.

BVCM is jouw partner voor het volledige prospect-to-cash proces. Samen optimaliseren we je credit management – van klantselectie tot betaling.

Meer weten over onze dienstverlening? Neem gerust contact met ons op via sales@bvcm.com of bel 020 34 60 746. Liever zelf een afspraak inplannen? Klik op de button hieronder!

Neem contact met ons op



Meer weten over incasso-oplossingen?
Kijk voor meer informatie op:
www.bvcm.com/incasso