

TAUW

Slim en schaalbaar debiteurenbeheer



Debiteurenbeheer als stabiele schakel binnen een internationale organisatie

TAUW is een toonaangevend Europees advies- en ingenieursbureau, gespecialiseerd in duurzame oplossingen voor de leefomgeving. Vanuit zes landen werkt TAUW aan projecten binnen 21 specialistische vakgebieden, waaronder bodem, water, ecologie en energie. Achter deze inhoudelijke focus schuilt een complexe internationale organisatie, waarin continuïteit, grip en financiële stabiliteit essentieel zijn.

Om het debiteurenbeheer structureel te waarborgen, koos TAUW in 2017 voor een samenwerking met BVCM. Sindsdien is er sprake van een langdurig partnerschap gebaseerd op vakmanschap, continuïteit en flexibiliteit.



Behoeftte aan vakkennis en continuïteit

Voor TAUW is het uitbesteden van debiteurenbeheer een strategische keuze. In plaats van zelf specialisten aan te nemen, kiest de organisatie bewust voor een externe partij die zekerheid en expertise kan garanderen. “Wij besteden ons debiteurenbeheer uit om continuïteit te waarborgen,” vertelt André Kroeze, financieel manager bij TAUW.

“Het is lastig om zelf goede specialisten aan te trekken. En met één medewerker ben je te kwetsbaar bij ziekte of vakantie. Bij BVCM werken alleen specialisten. Als iemand afwezig is, staat er direct een collega klaar. Dat geeft rust.”



De keuze voor BVCM was dan ook gericht op een partner die het volledige proces professioneel kon uitvoeren én schaalbaar kan meebewegen met de organisatie.

Naast continuïteit hecht TAUW waarde aan flexibiliteit en (internationale) inzetbaarheid. De organisatie is actief in onder andere Duitsland, Frankrijk, België, Spanje en Italië. Binnen deze context moet ook het debiteurenbeheer kunnen meegroeien. “We vonden het heel belangrijk dat onze partner internationaal georiënteerd is, of zou kunnen zijn,” aldus André.

“Onze buitenlandse vestigingen doen zelfstandig hun debiteurenbeheer op hetzelfde platform van platform van Order2Cash, partner van BVCM, waarmee we ook onze E-invoicing doen. Als een bepaalde vestiging in omvang groeit waarbij het debiteurenbeheer meegroeit, dan moet er desgewenst een mogelijkheid zijn dat ook bij BVCM onder te brengen. Die flexibiliteit is er.”

De aanpak van BVCM sluit daarnaast naadloos aan op TAUW's klantgerichte werkwijze. “Debiteurenbeheer is mensenwerk. BVCM begrijpt dat. De manier waarop zij onze klanten benaderen past bij onze waarden — professioneel, maar respectvol. Dat maakt de samenwerking sterk.”

**Meer weten over BPO-oplossingen?
Kijk voor meer informatie op:
www.bvcm.com/bpo**

Debiteurenbeheer dat meebeweegt met de organisatie

Voor TAUW heeft BVCM een gestroomlijnd en schaalbaar debiteurenproces ingericht, opgebouwd uit drie pijlers:



Gestroomlijnd en schaalbaar debiteurenbeheer

BVCM heeft voor TAUW een robuust debiteurenproces ingericht dat volledig aansluit op de structuur en schaal van een internationale organisatie. Dossiers worden efficiënt verwerkt via het Order-to-Cash-platform, dat door alle Europese vestigingen van TAUW wordt gebruikt. Door deze uniforme werkwijze kunnen processen eenvoudig worden opgeschaald, zonder in te leveren op overzicht of controle.



Operationeel overleg en continue optimalisatie

Een goede samenwerking vraagt om heldere afstemming. Daarom vindt er maandelijks een operationeel overleg plaats tussen TAUW en BVCM. Hierin worden lopende dossiers besproken, knelpunten opgelost en verbetermogelijkheden gesignaleerd. Door die structurele aanpak blijft het proces niet alleen soepel draaien, maar wordt het ook steeds slimmer ingericht.



Professioneel en passend klantcontact

Debiteurenbeheer vraagt om meer dan alleen opvolging; het vraagt om het juiste gesprek. BVCM onderhoudt klantcontact namens TAUW en doet dat in een toon die past bij de waarden van de organisatie. Professioneel, duidelijk en met oog voor de relatie. Zo blijft het klantvertrouwen behouden — ook wanneer betaling uitblijft.

Rust, grip en verbeterde cashflow

De samenwerking met BVCM levert TAUW aantoonbare voordelen op zowel in de operationele uitvoering als de financiële uitkomsten. De belangrijkste resultaten op een rij:

- Daling van de DSO (Days Sales Outstanding).
- Significante afname van openstaande disputen.
- Lagere debiteurenvoorzieningen voor langlopende posten.
- Altijd bezetting door inzet van een flexibel specialistenteam.
- Maandelijks overleg gericht op structurele optimalisatie.

“Dit alles is gunstig voor onze cashflow én ons werkkapitaal”



Ons verhaal

BVCM voorziet in alle onderdelen binnen het Order to Cash proces. Van outsourcing tot en met detachering, van incasso tot en met juridische procedures.

Vanaf de start in 2005 zetten we ons elke dag opnieuw volledig in om het optimale resultaat te behalen voor onze relaties. Je bent namelijk zo goed als je laatste resultaat. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een internationaal full service credit managementspecialist. We mogen voor honderden klanten in Nederland en ver daarbuiten onze diensten inzetten.

We ontwikkelen onszelf voortdurend en volgen dagelijks de nieuwste technologische mogelijkheden om alle credit managementwensen van onze klanten te kunnen vervullen.

BVCM (bureau voor credit management) is uw (internationale) partner voor het totale prospect-to-cash proces. Vanuit onze jarenlange ervaring optimaliseren wij inmiddels, samen met onze partners, diensten en mensen uw volledige credit management. Van de selectie van uw klant tot (e)-facturatie en de betaling van uw factuur. Dit doen we met de inzet van slimme moderne digitale oplossingen zoals e-facturatie om de factuur op de meest optimale wijze bij uw klant af te leveren of door het toepassen van machine learning om het meest efficiënte traject te bepalen. Wilt u graag meer weten over onze BPO dienstverlening? Neem vrijblijvend contact met ons op via sales@bvcm.nl of 020 34 60 746. Liever direct een afspraak maken? Dat kan via de onderstaande knop!

Neem contact met ons op



Meer weten over BPO-oplossingen?
Kijk voor meer informatie op:
www.bvcm.com/bpo