



---

# Algemene voorwaarden

BVCM Services B.V.

## 1. Definities

**BVCM:** Onder BVCM wordt in deze algemene voorwaarden BVCM Services B.V. te Amsterdam verstaan, tenzij in deze algemene voorwaarden anders wordt aangegeven.

**Opdracht:** De overeenkomst tussen BVCM en de Opdrachtgever, waarbij BVCM zich inspent bepaalde diensten te leveren ten behoeve van de Opdrachtgever.

**Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BVCM een overeenkomst (van Opdracht) heeft gesloten en voor wie BVCM zich inspent die Opdracht uit te voeren.

## 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder overeenkomsten gesloten tussen BVCM en haar opdrachtgever.

2.2 BVCM zal alle werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren doch geen enkele garantie t.b.v. het uiteindelijke resultaat kan worden gegeven. BVCM heeft derhalve enkel een inspanningsverplichting.

2.3 Afwijking van de voorwaarden ten gunste van de opdrachtgever is slechts mogelijk indien zulks schriftelijk met BVCM is overeengekomen.

2.4 Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

## 3. Betalingsverplichtingen

3.1 Betaling van de door BVCM gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de factuurdatum voor betaling heeft zorg gedragen, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag een contractuele rente gelijk aan 1,5% per maand (of een gedeelte daarvan) verschuldigd.

3.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de factuurdatum voor betaling heeft zorg gedragen, is de Opdrachtgever na de vervaldag tevens aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van de hoofdsom te bedragen, met een minimum van € 40,00.

3.4 Betalingen van de Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de in lid 2 van dit artikel 3 bedoelde, verschuldigde rente en voorts van de in lid 3 van dit artikel 3 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

3.5 BVCM mag altijd openstaande facturen, dan wel andere vorderingen die zij opeisbaar van de Opdrachtgever te vorderen heeft verrekenen met tegenvorderingen van de Opdrachtgever op BVCM, uit welke hoofde ook.

#### **4. Bewijs- en Gegevensverstrekking**

- 4.1 De opdrachtgever verplicht zich jegens BVCM om laatstgenoemde te voorzien van alle nodige gegevens en bewijsstukken om tot het incasseren van de vordering over te kunnen gaan.
- 4.2 De opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van deze gegevens en bewijsstukken.
- 4.3 De kosten ter verkrijging van aanvullende informatie worden door BVCM doorberekend aan de opdrachtgever tegen eerder overeengekomen prijzen.
- 4.4 De opdrachtgever zal onverwijld aan BVCM mededeling doen met betrekking tot alle betalingen, correspondentie of andere contacten tussen de opdrachtgever en de schuldena(a)r(es) dan wel relevante derden.
- 4.5 De opdrachtgever zal niet eerder, dan na ruggespraak met BVCM, afspraken maken met de schuldena(a)r(es) met betrekking tot de aangeboden vordering.

#### **5. Opschorting**

- 5.1 Indien de opdrachtgever in gebreke is met een juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, kan BVCM haar eigen verplichtingen onmiddellijk opschorten.
- 5.2 BVCM is niet aansprakelijk voor de schade die mocht ontstaan als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden op deze grond.

#### **6. Ontbinding**

- 6.1 BVCM heeft het recht om - zonder opgave van redenen - het (verder) uitvoeren van opdrachten te weigeren en in geval van toerekenbaar tekortschieten van de opdrachtgever reeds tot stand gekomen overeenkomsten tussentijds te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 6.2 In geval van tussentijdse beëindiging door BVCM is de opdrachtgever aan BVCM conform de overeenkomst de vergoeding verschuldigd voor de geleverde diensten tot en met de datum van ontbinding.
- 8.3. In geval van tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever is BVCM gerechtigd tot einde looptijd van de overeenkomst een vergoeding, conform de overeenkomst, in rekening te brengen.

#### **7. Klachttermijn**

- 7.1 De opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door BVCM verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan BVCM kenbaar te maken binnen 14 dagen na de verzenddatum van hetgeen
- 7.2 naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient de opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
- 7.3 De opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in artikel 7.1 bedoeld.

- 7.4 Indien en voor zover de opdrachtgever naar het oordeel van BVCM terecht reclameert, is BVCM bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij eventueel reeds betaalde provisie te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.
- 7.5 Indien de opdrachtgever niet binnen de door artikel 7.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Indien BVCM aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 8.2 De aansprakelijkheid van BVCM voor schade van de opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet-tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van BVCM in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van BVCM. Onder BVCM zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventuele door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 8.3 BVCM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke.
- 8.4 BVCM is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 instaat.
- 8.5 BVCM is overigens steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
- 8.6 De opdrachtgever vrijwaart BVCM voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door BVCM uitgevoerde opdracht en is verplicht aan BVCM te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- 8.7 In geval van systeemstoringen in de ruimste zin des woords, bij BVCM of haar leveranciers of partners, is BVCM niet aansprakelijk voor daaruit voor opdrachtgever voortvloeiende schade. Dergelijke storingen wordt gezien als overmacht, met toepassing van artikel 8.8.
- 8.8 Bij overmacht van BVCM, waaronder begrepen brand, staking of verhindering als gevolg van derden die hun verplichtingen niet nakomen, is BVCM gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen, net zo lang als de overmachtssituatie voortduurt, dan wel de overeenkomst op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

## **9. Vervaltermijn**

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 is de opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat BVCM de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks –tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 7.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan BVCM kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

## **10. Verrekening**

10.1 De opdrachtgever is nimmer bevoegd één en ander te verrekenen, tenzij BVCM haar hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

## **11. Conversie**

- 11.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 11.2 Partijen zullen alsdan nieuwe bepalingen overeenkomen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

## **12. Toepasselijk recht en rechtskeuze BVCM**

- 12.1 Op alle rechtsverhoudingen, waaronder aanbiedingen, offertes en overeenkomsten gesloten tussen BVCM en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting bevoegd de rechter te Amsterdam kennis te nemen, tenzij regels van dwingend recht zich daartegen verzetten