

Countus

Een sterke samenwerking op basis van
vertrouwen en meerwaarde

Countus



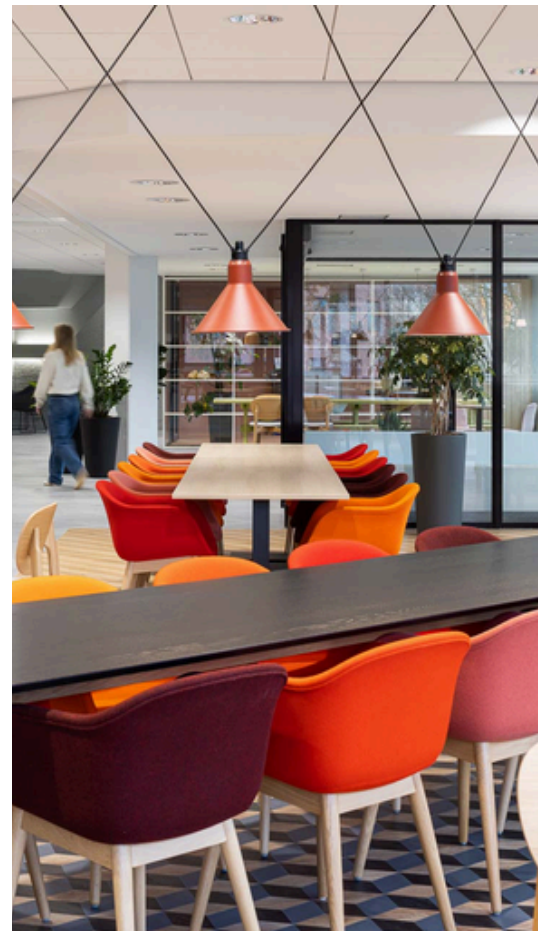
Een sterke samenwerking op basis van vertrouwen en meerwaarde

Countus Groep B.V. is een landelijk accountants- en advieskantoor met 25 vestigingen in Nederland. Vanuit het hoofdkantoor in Zwolle ondersteunt Countus ondernemers ondernemers met financiële administratie, belastingadvies en bedrijfskundig advies. Voor een organisatie met een breed klantenbestand is het belangrijk dat het debiteurenbeheer professioneel, efficiënt en klantgericht verloopt.

Toen Arendo Sturre begin 2024 startte als Creditmanager bij Countus, was het zijn ambitie om het creditmanagement naar een hoger niveau te tillen. De uitdaging lag in het vinden van een partij die de klantrelatie respecteert en versterkt, zonder concessies te doen aan resultaat.

“De basisaanpak is bij veel partijen hetzelfde, maar het verschil zit hem ook in de klik. Bij BVCM voelde ik die direct: open, transparant en met echte belangstelling voor de mens. Dat maakt het verschil.”

– Arendo Sturre, Creditmanager Countus –



De kracht van een klik

Arendo kende BVCM al vijftien jaar, vanuit zijn eerdere rol bij Ernst & Young. Daar ervaarde hij hoe belangrijk het is om een partner te hebben die niet alleen professioneel is, maar ook echt meedenkt. Die ervaring maakte de keuze om BVCM mee te nemen vanzelfsprekend.

- **Persoonlijke klik en vertrouwen:** geen standaard verkoopverhaal, maar open en eerlijke gesprekken.
- **Bereikbaarheid en meedenken:** altijd een vast aanspreekpunt, ook buiten de gebaande paden.
- **Meerwaarde in de praktijk:** ondersteuning bij debiteurenbeheer en detachering, zodat de interne organisatie zich kan concentreren op de kernactiviteiten.

“Met welk vraagstuk ik ook kom, incasso, debiteurenbeheer of een procesverbetering, ik kan altijd bij BVCM terecht. Ze denken verder en vaak ook buiten de standaardoplossingen. Dat geeft echte meerwaarde.”



Procesgericht, efficiënt en snel schakelen

Bij Countus hebben we een gestroomlijnd en klantvriendelijk debiteurenbeheerproces geïmplementeerd. Daarbij combineerden we de snelle, tijdelijke inzet van een creditmanagementprofessional met onze Detachering-dienstverlening. Deze aanpak rust op vier pijlers:



Gestroomlijnd en klantgericht debiteurenbeheerproces

Voor Countus implementeert BVCM een gestroomlijnd debiteurenbeheerproces dat naadloos aansluit op hun interne werkwijze. Hierbij wordt gebruik gemaakt van slimme data-analyse en automatische opvolging van openstaande betalingen, waardoor achterstallige betalingen tijdig worden gesignaleerd en efficiënt worden aangepakt en het interne team van Countus zich kan blijven richten op de dagelijkse operatie.



Duidelijk, respectvol en resultaatgericht

Omdat klantrelaties centraal staan bij Countus, hanteren wij bij BVCM in elk contactmoment een respectvolle en professionele benadering. Klanten worden op een begripvolle, maar duidelijke manier aangesproken, met oog voor hun persoonlijke of zakelijke situatie. Door heldere communicatie en realistische betalingsafspraken blijft de klantrelatie behouden, ook wanneer betaling even niet mogelijk is.



Snelle inzetbaarheid zonder concessies aan kwaliteit

Kandidaten worden zorgvuldig geselecteerd, gescreend en voorbereid, zodat ze binnen zeer korte tijd, vaak al binnen een week, zelfstandig aan de slag kunnen. Zelfs als iemand nog geen volledige specialist is in debiteurenbeheer, zorgt de combinatie van basiskennis en motivatie ervoor dat hij of zij snel meedraait. Dat bespaart Countus tijd én voorkomt lange inwerktrajecten.

BVCM is transparant en open in de communicatie. Ze nodigen je uit om mee te kijken en laten zien hoe zij het doen. Die openheid en betrokkenheid maken de samenwerking speciaal.”

Sterk werkproces voor collections

Middels outsourcing debiteurenbeheer van BVCM is een efficiënt en transparant proces ingericht, waarbij snelheid, duidelijkheid en resultaatgerichtheid centraal staan.

De kracht zit in de combinatie van technologie, heldere communicatie en nauwe samenwerking. Dankzij alle inspanning is niet alleen het collectionproces geprofessionaliseerd, maar is ook de cashflow geoptimaliseerd. Met één aanspreekpunt vanuit BVCM is er sprake van grip, overzicht en gemak, voor zowel de organisatie als de klant.



Meer weten over outsourcing debiteurenbeheer?
Kijk voor meer informatie op
bvcm.com/debiteurenbeheer